

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI CREMAZIONE

Nell'ambito delle attività cimiteriali, Tea cura anche il servizio di cremazione con l'obiettivo di assicurare grande rispetto e massima attenzione nell'organizzazione e gestione di un rito tanto delicato quanto doloroso. Per questo motivo Tea chiede a familiari e congiunti che hanno partecipato al rito la cortesia di voler rispondere ad un breve questionario volto a raccogliere le impressioni sul servizio offerto. Le risposte aiuteranno a migliorare sempre più il servizio. Grazie per la collaborazione.

1) Sono stati rispettati i tempi concordati?

Sì  No

2) Ha avuto contatti con il personale presente presso il forno crematorio? Se sì, come giudica (dando un giudizio da 1 a 5 dove 1 è il minimo gradimento e 5 è il massimo gradimento):

cortesia	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
adeguatezza alla situazione	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
aAccoglienza	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
rispetto	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

3) Ci sono stati fattori durante il servizio che le hanno fatto particolarmente buona impressione?

Sì  No

Se sì, quali?

.....  
.....  
.....

4) Ci sono stati fattori durante il servizio che l'hanno infastidita o creato disagio?

Sì  No

Se sì, quali?

.....  
.....  
.....

5) Ha usufruito della sala del commiato, sala video, altri servizi offerti?

Sì  No

6) Se sì, come giudica tali servizi / strutture?

inadeguati  parzialmente adeguati  adeguati

7) Complessivamente come giudica i locali del forno crematorio?

inadeguati  parzialmente adeguati  adeguati

---

**Il questionario compilato può essere stampato e inserito nell'apposito raccoglitore predisposto presso il forno crematorio, oppure spedito via fax al numero 0376 412.169 o inviato per posta al seguente indirizzo:  
Tea spa Ufficio Qualità, via Taliercio n. 3, Mantova 46100**