

# Trasparenza: ecco i livelli di qualità commerciale

## Nella vendita del gas

La delibera n. 168/04 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas prevede la diffusione dei Livelli specifici e generali di Qualità Commerciale della vendita gas.

Pubblichiamo nel seguito le tabelle di qualità relative agli anni 2007 e 2008 (quest'ultima, salvo ulteriori successive integrazioni richieste dall'AEEG).



### Livelli SPECIFICI di qualità commerciale della vendita gas

Tipologia clienti finali	Delibera n.168/04	Prestaz.	Livelli specifici Autorità	Numero totale di prestazioni eseguite	Effettivo (tempo medio in giorni)
Clienti finali forniti alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa	Art.42	Rettifiche di fatturazione	90 giorni solari	Anno 2007 13	Anno 2007 48
				Anno 2008 36	Anno 2008 53

### Livelli GENERALI di qualità commerciale della vendita gas

Tipologia clienti finali	Delibera n.168/04	Prestaz.	Livelli generali Autorità	Numero totale di prestazioni eseguite	Effettivo (tempo medio in giorni)
Clienti finali forniti alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa	Art.45	Risposta a reclami o richieste scritte	20 giorni lavorativi	Anno 2007 9	Anno 2007 5,5
				Anno 2008 52	Anno 2008 5
Clienti finali forniti alimentati in BP con gruppo di misura dalla classe G 10 compresa alla classe G 25 compresa	Art.45	Risposta a reclami o richieste scritte	20 giorni lavorativi	Anno 2007 1	Anno 2007 1
				Anno 2008 -	Anno 2008 -
Clienti finali forniti alimentati in BP con gruppo di misura non inferiore alla classe G 40 compresa	Art.45	Risposta a reclami o richieste scritte	20 giorni lavorativi	Anno 2007 1	Anno 2007 1
				Anno 2008 1	Anno 2008 7

## Energia elettrica e calore dall'olio animale: Tea e Unipeg presentano il progetto dell'impianto

Un impianto per la produzione combinata di energia elettrica e calore alimentato dall'olio ottenuto dal grasso animale proveniente dai sottoprodotti della macellazione bovina. A questo importante e innovativo progetto stanno lavorando insieme Unipeg, azienda leader in Italia nel settore della macellazione delle carni bovine, e Tea Sei, società del Gruppo Tea di Mantova, che si occupa della realizzazione e gestione di impianti e reti per la produzione e distribuzione dell'energia (nella foto la conferenza stampa di presentazione).

La centrale di cogenerazione (produzione combinata di energia elettrica e calore) sorgerà presso lo stabilimento Unipeg di Pegognaga e sarà alimentata prevalentemente da un combustibile ottenuto da una fonte energetica alternati-



va: l'olio animale derivante dalla colatura del sottoprodotto di macellazione a matrice grassa; in alternativa potrà funzionare utilizzando anche l'olio vegetale. L'impianto produrrà l'energia elettrica e il calore necessari al funzionamento del macello stesso; la quota eccedente di energia elettrica sarà immessa nella rete elettrica nazionale. Tea, fatte salve tutte le autorizzazioni di legge, si riserva inoltre di utilizzare l'impianto di cola-

tura per la valorizzazione di residui compatibili. Per la realizzazione della centrale, Unipeg e Tea costituiranno una società di capitali (NEWCO) detenuta al 50% da ciascuna delle parti. Significativa la valenza ambientale dell'iniziativa, che consentirà di recuperare i sottoprodotti della macellazione e di utilizzarli, sotto forma di preziosa energia, per il fabbisogno dello stabilimento e per la vendita di energia "pulita".

## I dati

Principali dati tecnico-economici:

- ▶ investimento: 10.000.000 Euro;
- ▶ tempi di realizzazione: 18-20 mesi;
- ▶ combustibili utilizzati: olio animale e olio vegetale;
- ▶ quantità di grasso animale disponibile per la colatura: 10.000 t/a (pari a circa 7.000 t/a di olio animale);
- ▶ potenza elettrica/termica dei motori: 4,5 MWe/4,6 MWt;
- ▶ energia elettrica prodotta: 30.000.000 kWh/a

## Tea Energia: nel 2009 il costo del gas cala fino al 35%

Calano le tariffe del gas: nel corso del 2009 Tea Energia ridurrà progressivamente le tariffe del gas rispetto a quelle applicate nel trimestre Ottobre - Dicembre 2008. La riduzione, applicata a tutti i clienti civili del mercato a "maggior tutela", riguarda la componente "prezzo gas", che attualmente rappresenta il 55% del costo complessivo della bolletta. Questo il prospetto delle riduzioni previste:

- ✓ dal 1 Gennaio 2009: già applicata una riduzione media delle tariffe pari all'1,8%
- ✓ dal 1 Aprile 2009: verrà applicata una riduzione media delle tariffe tra il 15 e 16%;
- ✓ al 1 Luglio 2009: è previsto un ulteriore calo delle tariffe che porterà ad una riduzione complessiva del prezzo del gas tra il 30 e il 35% rispetto al periodo preso a riferimento.

Cosa significa per le tasche dei clienti? Un risparmio complessivo di circa il 18% sulla spesa totale della bolletta.

Tariffe in diminuzione

