

Cosa serve per...



DOCUMENTAZIONE E REQUISITI MINIMI NECESSARI PER RICHIEDERE UNA FORNITURA O UNA DISDETTA

DOCUMENTI:

- ✓ documento d'identità
- ✓ codice fiscale e P. IVA per le società
- ✓ permesso di soggiorno o richiesta di regolarizzazione per clienti extracomunitari
- ✓ matricola del contatore (solo per acqua e teleriscaldamento)
- ✓ dati catastali
- ✓ iscrizione alla camera di commercio (visura camerale) per ditta individuale e per le società / Foglio di attribuzione Partita IVA (per professionisti)
- ✓ verbale di nomina per amministratori e codice fiscale condominio
- ✓ planimetria dell'immobile con indicazione della metratura (solo per Tariffa Igiene Ambientale)

REQUISITI MINIMI:

- ✓ essere maggiorenni
 - ✓ non si possono effettuare contratti per terze persone fisiche o giuridiche senza delega e documento d'identità dall'intestatario
- In casi particolari potrebbe esser chiesta documentazione specifica non in elenco.

Utile da sapere

DATI E DOCUMENTI SPECIFICI PER CONTRATTO

Attivazione fornitura su un impianto nuovo: è necessario essere già allacciati alla rete ed avere cassetta per contatore e stacco.

Per tutti i servizi

- ✓ Concessione Edilizia, o D.I.A. o permesso per costruire
- ✓ Matricola del contatore

Solo per gas

- ✓ Allegati tecnici obbligatori (schema dell'impianto ed elenco dei materiali utilizzati)
- ✓ Visura camerale dell'idraulico (la data deve essere al massimo anteriore di 6 mesi, altrimenti l'idraulico deve dichiarare a margine che i requisiti non sono cambiati apponendo timbro, data e firma)
- ✓ Progetto: quando la portata è superiore a 50 Kw
- ✓ Certificato di Prevenzione Incendi: quando la portata è superiore a 116 Kw (parere favorevole dei Vigili del Fuoco)

Dopo l'attivazione (quindi con data successiva all'apertura del contatore) entro 30 giorni, è necessario consegnare alla propria società di vendita anche la DICHIARAZIONE DI CONFORMITA', PENA LA CHIUSURA DEL CONTATORE.

Subentro/riattivazione: riapertura di un contatore chiuso.

E' necessario: comunicare la matricola del contatore.

Voltura: è il cambio di intestatario del contratto senza interruzione della fornitura.

Sono necessari:

- ✓ lettura contatore;
- ✓ matricola di ogni contatore;
- ✓ presenza di nuovo e vecchio intestatario (salvo delega, in cui siano indicati e sottoscritti lettura del/dei contatore/i e recapito dove inviare le fatture di chiusura).

Disdetta: è necessaria la firma della disdetta, la matricola di ogni contatore, il nuovo recapito dell'intestatario.

Tutto Tea

GUASTI ED EMERGENZE

- Gas - Numero verde **800 869869** **[NUOVO]**

- Acqua, depurazione, fognature, impianti termici, teleriscaldamento, illuminazione pubblica

Numero verde **800 637637**

Tea Spa si impegna per la sicurezza e la continuità del servizio, perciò mette a disposizione dei propri clienti un servizio di Pronto Intervento, attivo 24 ore su 24. Nel caso di interruzioni o irregolarità della fornitura, chiama subito uno dei numeri verdi. I nostri tecnici ti daranno le prime istruzioni per identificare il guasto e si attiveranno per intervenire sul posto prima possibile nel caso in cui il malfunzionamento dipenda dall'impianto Tea.

PAGAMENTO DELLA BOLLETTA

Può essere effettuato:

- presso tutti gli uffici postali

- con addebito automatico in conto corrente bancario
- presso gli sportelli bancari convenzionati

SERVIZIO CLIENTI

Numero verde da rete fissa **800 473165**; Numero **199 143232** da mobile

Energia per Grandi clienti Numero verde 800 270196

SEGNALAZIONE POSIZIONE SOTTOSERVIZI

Progettisti, imprese di costruzioni, enti o privati cittadini che necessitano di conoscere la posizione dei sottoservizi gestiti da Tea per tenerne conto in sede di progettazione o di costruzione, possono trasmettere un fax al numero 0376 412.328.

Per una risposta più puntuale e precisa si prega di indicare nel fax:

- nominativo, indirizzo e numero telefonico del richiedente;
- numero di fax al quale inviare la risposta;
- via e i numeri civici che delimitano la tratta interessata dal progetto o dai lavori oppure, se necessario, una planimetria in formato A4 dell'area;
- eventuale richiesta di sopralluogo sul posto per la tracciatura della posizione tubi.

Lavora con noi

Trasmetti il tuo curriculum vitae a Tea spa, via Taliercio 3, Mantova 46100, oppure compila il modulo disponibile sul sito www.teaspa.it

Tea Onoranze Funebri

Mantova
Via Nenni 8
Suzzara
Piazza Castello 5/e

24 ore su 24:
348 7278287

Tea è vicina alla gente con una rete di uffici aperti sul territorio, anche presso le sedi municipali di diversi Comuni.
Per maggiori informazioni contattare il numero verde da rete fissa **800 473165** (199 143232 da mobile) oppure scrivere a clienti@teaspa.it.

Mantova

Vicolo Stretto, 12: da lunedì a venerdì 8 - 13, lunedì e giovedì 14.30 - 17

Suzzara

Piazza Berlinguer, 4/C: lunedì - venerdì 8 - 13.30, sabato 8 - 12.30

Porto Mantovano

Piazza della Pace, 5 presso ASEP: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.30

Moglia

Piazza Marconi, 13: lunedì 14 - 16.30, giovedì 8.30 - 13

Pegognaga

Via San Lorenzo, 3: lunedì 8.30 - 13, giovedì 14 - 16

Sermide

Via Indipendenza, 45: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9 - 12

Ostiglia

Municipio: martedì 9 - 11.30

Rivarolo Mantovano

Municipio: lunedì 9 - 12.30

Bozzolo

Via Castello, 14: mercoledì e venerdì 9 - 12.30

Dosolo

Municipio: 2° e 4° lunedì del mese 9.30 - 12.30

Gonzaga

Municipio: martedì 10.30 - 12.30

Curtatone

Municipio: il 2° sabato del mese 8.30 - 12.30

Gli sportelli del Gruppo

Sportelli presso Aci

Castel d'Ario (solo servizi gas e acqua)

Piazza Garibaldi, 80: lunedì - venerdì 8.30 - 12.30, 15 - 18.30

San Giorgio di Mantova (solo servizio gas)

Piazza Silone, 12: lunedì - venerdì 8.30 - 12.30, 15.30 - 18.30, sabato 8.30 - 12

Viadana (solo servizio gas)

Piazza Gramsci, 6: lunedì - venerdì 8.30 - 12.30, 15 - 19, sabato 8.30 - 12.30

San Benedetto Po (solo servizio gas)

Via Ferri, 56: lunedì - venerdì 8.30 - 12.30, 15.30 - 18.30, sabato 8.30 - 12

Virgilio - Centro Commerciale Virgilio presso S.A.S.A.

Lunedì 14 - 19, martedì - sabato 9 - 19

Tea è anche...

Asola (solo servizio gas)

Presso Ag. Stima, Via C. Battisti, 10

Lunedì - venerdì 9 - 12.30, 15 - 19, sabato 9 - 12.30

Castiglione delle Stiviere (solo vendita gas)

In Comune presso Indecast, Via C. Battisti, 4

Lunedì 9 - 13, 16 - 18; martedì - venerdì 9 - 13

Castel Goffredo (solo vendita gas)

Presso Ar.Net, Via Poncarali, 19

Lunedì - venerdì 8.30 - 12.30, 16 - 19.30