

#### Art.1 - Norme applicabili

Le presenti condizioni di fornitura (anche, di seguito "Condizioni") sono valide (salvo le specifiche disposizioni eventualmente non applicabili per inesistenza del presupposto), per tutti gli approvvigionamenti di acqua da fonti diverse dal pubblico acquedotto, per qualsiasi uso, che sono direttamente o indirettamente collegati alle reti fognarie. Le Condizioni si applicano in particolare agli utenti di pozzi privati che servono una abitazione o una attività civile ed economica, in immobili o terreni ubicati su strade servite dalle reti di collettamento fognario e perciò dichiarate "servite da pubblica fognatura" dal Comune competente ai sensi delle normative di legge vigenti (anche, di seguito, "Clienti").

La normativa regionale prevede che l'uso dell'acqua di pozzo privato "destinata al consumo umano" è consentito solo ove non sia possibile usufruire del locale servizio idrico d'acquedotto e solo previa comunicazione da parte dell'utente alla competente autorità sanitaria al fine di consentire l'esercizio dei poteri di controllo delle caratteristiche qualitative dell'acqua nel rispetto del D.Lgs. 31/2001.

La fornitura del servizio è disciplinata dalle disposizioni, emanate dalle Autorità competenti a determinare norme, tariffe e prezzi, e nel rispetto di quanto stabilito nella "Carta del Servizio Idrico Integrato". Tea Acque S.r.l. (anche, di seguito, "Gestore", o "Tea Acque"), potrà modificare in ogni momento, informandone i Clienti previa pubblicazione sul proprio sito internet, le modalità o le Condizioni di fornitura per giustificati motivi di adeguamento normativo, di carattere tecnico, di miglioramento del servizio, di pubblica utilità o di interesse generale.

#### Art. 2 - Punto di consegna

Il punto di consegna del Servizio è il punto di innesto alla condotta fognaria ubicato in suolo pubblico, ove il Cliente recapita le acque reflue della sua abitazione o attività, ed è anche confine tra le competenze del Gestore e del Cliente. Tea Acque assume l'obbligo e l'onere della manutenzione dei soli suoi impianti.

#### Art. 3 - Verifica di impianti ed apparecchiature

Il Cliente riconosce la facoltà del personale di Tea Acque od altro personale da esso incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento recante estremi anagrafici e fotografia, ad accedere alla proprietà privata per effettuare le attività previste sugli impianti quali la lettura del misuratore volumetrico dei consumi (anche, di seguito, "contatore"), il controllo della conformità della rete fognaria interna, la verifica delle condizioni di sicurezza.

#### Art. 4 - Sospensioni o limitazioni del Servizio

Tea Acque non assume responsabilità alcuna per eventuali danni anche conseguenti a sospensioni programmate comunicate ai Clienti interessati con un congruo preavviso, ovvero a sospensioni o a limitazioni di fornitura determinate da cause di forza maggiore, di caso fortuito o da fatti comunque non imputabili al Gestore.

#### Art. 5 - Misurazione dei consumi

Per i Clienti che scaricano acque reflue da attività domestiche o assimilate alle domestiche, i corrispettivi per il Servizio di depurazione e fognatura sono calcolati, coerentemente da quanto previsto dalla normativa vigente (art.165 D. Lgs. 152/06 e successivi), sulla base dell'intero volume prelevato, come risultante dalla denuncia annuale del Cliente stesso al Gestore della fognatura nei termini e con le modalità di cui alla normativa vigente. Per i Clienti con tariffa ad uso domestico, la misura dei consumi viene effettuata con idoneo contatore, marcato CE, installato dal Cliente, ovvero, in mancanza, sulla base dei consumi annui forfetari pro capite deliberati dall'ente pubblico, applicati al nucleo familiare risultante dall'anagrafe comunale.

Per tutti gli usi non domestici è obbligatoria l'installazione, da parte del Cliente, di idoneo contatore, marcato CE, che misuri l'intera quantità di acqua prelevata, nonché la trasmissione annuale della sua autolettura al Gestore. Alle utenze "uso non domestico" prive di contatore o che non trasmettono l'autolettura annua, viene fatturato, senza diritto di conguaglio, un volume calcolato in base alle medie di consumo annuo relative alla categoria economica di appartenenza prevalente per il consumo idrico.

#### Art. 6 - Controllo dei contatori

Il Cliente, quale proprietario del contatore installato presso la sua utenza, ha la responsabilità della conservazione dello stesso e quindi di eventuali alterazioni, distruzioni, rotture, anche se dovute a fattori ambientali (compresi il gelo e l'incendio). Il Cliente è tenuto a garantire costantemente il corretto funzionamento del contatore, segnalando tempestivamente al Gestore ogni eventuale anomalia, in modo che questa possa essere riscontrata in sede di dichiarazione annua dei volumi consumati e dei conseguenti eventuali controlli disposti dal Gestore. Il Cliente dovrà comunque provvedere a sostituire il contatore non appena questo dimostri di non svolgere efficientemente le sue funzioni, dandone tempestiva informazione al Gestore e allegando l'ultima lettura dell'apparecchio rimosso, e la lettura di inizio di quello installato in sostituzione. In caso di mancata comunicazione della sostituzione del contatore, e/o dell'ultima lettura del contatore rimosso unitamente a quella iniziale e attuale del contatore installato in sostituzione, o in caso di contatore non conforme, verrà fatturato al Cliente il volume di consumo forfetario come

indicato al precedente Art. 5. Tea Acque può, a suo insindacabile giudizio, in caso di contatori ritenuti non conformi, sottoporre i misuratori ad opportuni controlli assumendosene tutte le spese relative; può inoltre richiedere al Cliente in ogni momento, la sostituzione del misuratore ovvero lo spostamento in un luogo più accessibile.

#### Art. 7 - Divieto di usi diversi da quello applicato in fattura

L'acqua non può essere utilizzata per uso diverso da quello della categoria di utilizzo indicata in fattura, in conformità alla articolazione tariffaria deliberata dalle autorità competenti. Per uso domestico si intende l'estrazione di acqua sotterranea da parte del proprietario di un fondo, ovvero da parte dell'affittuario o dell'usufruttuario dietro consenso espresso del proprietario, e la sua destinazione all'uso potabile, ivi compreso quello igienico, all'innaffiamento di orti e giardini, purché tali usi siano rivolti al nucleo familiare dell'utilizzatore e non configurino un'attività economico-produttiva o avente finalità di lucro.

Tutti gli altri usi della risorsa sono qualificabili come non domestici, salvo quelli specificamente regolati per gli usi speciali quali uso zootecnico, uso agricolo, uso industriale ed uso pubblico. Qualora il Cliente intendesse variare la tipologia di uso dell'acqua, è tenuto ad informare Tea Acque che provvederà, previo eventuali verifiche, alla variazione della categoria d'uso applicata nella tariffa fatturata al Cliente.

#### Art. 8 - Tariffe

La tariffa del Servizio di depurazione e fognatura è stabilita secondo le norme vigenti al momento della fatturazione e secondo le disposizioni emanate ed emanande dalle Autorità competenti in materia di tariffe e prezzi. La tariffa applicata al Cliente è maggiorata dalle imposte vigenti e future, e, per disposizione dell'Autorità, prevede anche il pagamento di eventuali costi di progettazione di impianti di depurazione. Il Cliente accetta le modifiche alle tariffe che venissero disposte dalle Autorità competenti con effetto da qualsiasi momento.

#### Art. 9 - Deposito cauzionale

Come previsto dall'Autorità Nazionale di regolazione, verrà richiesto al Cliente il versamento di un deposito cauzionale fruttifero, di importo commisurato al valore dei corrispettivi dovuti per tre mensilità di consumo storico o, in mancanza di questo, di tre dodicesimi del volume dei consumi annui forfetari pro capite deliberati dall'ente pubblico, applicati al nucleo familiare risultante dall'anagrafe comunale. In alternativa al deposito cauzionale, per le utenze non domestiche con consumi superiori ai 500 mc / anno, Tea Acque potrà richiedere una fideiussione bancaria o assicurativa del medesimo importo, con la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del Cod.Civ. ed operatività della garanzia entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dal Gestore.

Per tutte le utenze con consumi annui inferiori a 500 mc, per le quali è attiva la domiciliazione bancaria o postale del pagamento della bolletta, il Cliente ha diritto all'esenzione dal versamento del deposito cauzionale. Tea Acque si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'adeguamento dell'ammontare delle garanzie sopra descritte, in caso di variazione del consumo storico nel corso della fornitura. Il deposito cauzionale fruttifero verrà restituito d'ufficio entro 30 gg dalla cessazione del Servizio, maggiorato in base al saggio degli interessi legali.

#### Art. 10 - Fatturazione dei consumi e pagamenti

La fatturazione dei consumi verrà effettuata con almeno due fatture all'anno. Le fatture verranno recapitate presso il domicilio del Cliente che si intende eletto all'indirizzo in cui avviene lo scarico in fognatura. In caso il Cliente desideri che le fatture vengano inviate a diverso indirizzo, dovrà darne comunicazione scritta e firmata a Tea Acque; in caso di mancata comunicazione, il Cliente non potrà rifiutare il pagamento di fatture per consumi, interessi o spese di sollecito e chiusura con la motivazione che queste sono state recapitate ad indirizzo in cui egli non aveva dimora. Le fatture debbono essere pagate entro i termini in esse indicati e quindi -normalmente- entro 30 giorni solari dalla data di emissione delle stesse. Per i pagamenti effettuati oltre i limiti stabiliti, il Cliente dovrà corrispondere a Tea Acque gli interessi e le maggiori spese di esazione. Gli interessi verranno calcolati al tasso ufficiale di riferimento (TUR), maggiorato di tre punti percentuali. Nel caso di ritardato pagamento degli importi dovuti, Tea Acque potrà procedere, previa contestazione dell'addebito, al recupero del credito mediante la procedura tramite Agenti di Riscossione (Ex art.53 D. Lgs. 446/97). La somministrazione potrà riprendere solo dopo il pagamento dell'intero importo rimasto insoluto, a condizione che sussistano i requisiti previsti dall'Art.3.

Saranno comunque successivamente addebitati al Cliente gli interessi e le spese di esazione.

#### Art. 11 - Durata del Servizio e comunicazione di disdetta

Il Servizio decorre dalla data di attivazione e scade il 31 dicembre. Esso è rinnovato tacitamente di anno in anno salvo disdetta scritta da parte del Cliente da comunicare a Tea Acque in tempo utile. Il Cliente potrà disdire il Servizio solo nel caso di vendita dell'immobile, di trasferimento o di allaccio alla rete dell'acquedotto nel rispetto di quanto previsto dal successivo Art. 15; in tali casi il

Cliente dovrà avvertire la Società, previa consegna della documentazione comprovante (F23 cessazione contratto di locazione, atto di vendita, chiusura contratto di fornitura energia elettrica), comunicando la lettura finale del contatore, se presente. In mancanza di tali adempimenti, il Cliente resterà responsabile dei consumi fino alla data di effettiva cessazione dell'uso dell'immobile. Nel caso di voltura contrattuale, che non prevede sigillatura del contatore, la responsabilità dei consumi del Cliente cessante termina alla data di firma del nuovo Cliente che ha sottoscritto la richiesta di voltura.

#### **Art. 12 - Cessione del Servizio**

Il Cliente riserva a Tea Acque l'esclusiva della fornitura per tutta la durata della somministrazione. Tea Acque potrà cedere la somministrazione ad altri Enti o società ferma restando inalterata la tutela dei diritti del Cliente.

#### **Art. 13 – Sospensione della fornitura**

Tea Acque potrà sospendere la fornitura in caso di violazione di uno dei seguenti articoli: 3, 6, 7, 9, 10, 11. Tea Acque potrà, comunque, sospendere la fornitura salva ogni azione giudiziaria qualora:

- il Cliente impedisse od ostacolasse agli incaricati di Tea Acque srl l'accesso ai propri locali per la lettura, la verifica del contatore;
- disposizioni delle Autorità competenti;
- si constatasse dagli incaricati di Tea Acque una qualsiasi manomissione nelle apparecchiature di misurazione;

In caso di fallimento del Cliente il rapporto è risolto in pieno diritto dalla data della sentenza dichiarativa. Qualora fosse autorizzato l'esercizio provvisorio, il curatore del fallimento è tenuto a garantire il pagamento del Servizio.

#### **Art. 14 - Cessazione della fornitura**

Tea Acque potrà disporre la cessazione del Servizio qualora dovessero perdere efficacia le autorizzazioni e le servitù concesse in via temporanea che avevano consentito l'erogazione del Servizio stesso.

#### **Art. 15 - Attivazione utenza di acquedotto**

Nel caso un' utenza di pozzo privato sia raggiunta dal servizio idrico d'acquedotto, il Cliente è tenuto a presentare al Gestore richiesta di attivazione della fornitura di acqua potabile, cessando l'uso del pozzo per il prelievo di acqua destinata al consumo umano; a tal fine il Cliente dovrà sottoscrivere un'autocertificazione dell'impegno alla disconnessione del pozzo privato dalla rete interna che sarà allacciata al contatore installato dal Gestore sul punto di fornitura del servizio di acquedotto, e dovrà consentirne l'eventuale accertamento da parte dello stesso Gestore. Nel caso sia accertata la mancata disconnessione, il Gestore addebiterà al Cliente il canone di fognatura e depurazione per l'intero volume prelevato dal pozzo, con le modalità previste al precedente Art. 5, oltre a comunicare alle autorità competenti la violazione dell'ordinanza di cessazione del prelievo privato di acqua emessa di norma per tutte le utenze non appena sono raggiunte dal servizio di pubblico acquedotto, come previsto dalla normativa regionale vigente. Contestualmente al corretto espletamento della predetta procedura di disconnessione del pozzo, il Gestore provvederà alla chiusura del contratto relativo al pozzo stesso. In caso il gestore del servizio di fognatura e depurazione sia diverso dal gestore del servizio di acquedotto, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il gestore del servizio di fognatura e depurazione che provvederà alla chiusura del contratto.