

Questo documento descrive le prestazioni tecniche eseguibili dal Distributore su specifica richiesta dell'Utente (Venditore). **DECORRENZA 01/12/2007**

Le richieste devono essere formalizzate con la compilazione dell'apposita modulistica predisposta dal Distributore, pubblicata sul proprio sito internet ai sensi del Codice di rete per la distribuzione del gas, ed inviate all'indirizzo postale **TEA S.E.I. S.r.l. Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova.**

Riportiamo di seguito i riferimenti operativi da contattare per le rispettive competenze.

#### **Ufficio Back Office Distribuzione**

per tutte le richieste di prestazioni e le attività della distribuzione

Numero di telefono 0376 / 412245

Numero di fax dedicato 0376 / 412249

Posta elettronica certificata [teasei.bod@legalmail.it](mailto:teasei.bod@legalmail.it)

#### **Ufficio Vettoriamento**

per richieste di accesso per switching, fatturazione e allocazioni

Numero di telefono 0376 / 412235

Numero di fax dedicato 0376 / 412249

Posta elettronica certificata [teasei@legalmail.it](mailto:teasei@legalmail.it)

#### **Le prestazioni tecniche erogabili dal Distributore sono:**

1. Preventivazione lavori semplici o complessi
2. Esecuzione lavori
3. Attivazione utenza finale
4. Cessazione utenza finale
5. Disattivazione utenza finale per morosità
6. Riattivazione utenza finale sospesa per morosità
7. Attività di verifica
8. Lettura contatore/correttore
9. Cambio contatore

#### **1. Preventivazione lavori semplici o complessi**

L'attività consiste nella determinazione dell'entità dei contributi dovuti al Distributore per la realizzazione delle opere e degli interventi necessari per la realizzazione di uno specifico lavoro.

L'attività è finalizzata all'emissione dell'offerta e può essere richiesta per tutti i lavori semplici e i lavori complessi realizzabili dal Distributore sulla rete propria, così come definiti dalla Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n.168/04.

Il Venditore richiede il preventivo al Distributore fornendo tutte le informazioni necessarie per l' esecuzione del sopralluogo. Nel caso in cui il preventivo venga richiesto dal Venditore per conto del cliente finale, indicherà gli estremi dello stesso, a cui il Distributore invierà il preventivo di spesa.

Il Distributore fornisce al Venditore o al Cliente finale, in accordo a quanto indicato nella Delibera 168/04, il preventivo di spesa per la realizzazione del lavoro richiesto o comunica l'eventuale impossibilità di dar seguito alla richiesta per motivi tecnici. In quest'ultimo caso, sarà informato anche il Venditore.

## **2. Esecuzione lavori**

L'ordine di esecuzione lavori, semplici o complessi, avviene con l'accettazione del preventivo di spesa da parte del Venditore e/o Cliente finale. L'ordine deve essere inoltrato dopo che il Venditore abbia accertato l'esecuzione degli eventuali lavori a carico del Cliente finale e siano disponibili i permessi e tutta la documentazione a carico dello stesso specificati nell'offerta e/o prevista da disposizioni legislative.

## **3. Attivazione utenza finale**

In questo capitolo sono regolamentate le attività di:

- Accertamento documentale (Del.AEEG 40/04)
- Installazione/Posa contatore
- Installazione/Posa contatore con attivazione della fornitura
- Apertura tecnica contatore con attivazione della fornitura
- Attivazione servizio di vettoriamento

Il Venditore richiede l'intervento dopo aver verificato che siano disponibili i documenti necessari all'accertamento documentale, consegnando gli allegati obbligatori debitamente compilati, finalizzati all'attivazione del servizio di vettoriamento del gas e alla esecuzione dell'intervento.

Il Venditore richiede il servizio di installazione ed attivazione nel caso in cui il punto di riconsegna per il quale richiede l'attivazione sia sprovvisto di contatore; richiede l'attivazione del servizio nel caso in cui il contatore sia già presente.

## **4. Cessazione utenza finale e disattivazione del servizio**

Rientrano in questa tipologia di lavori le disattivazioni conseguenti a cessazione di Clienti finali.

Il Venditore richiede l'intervento trasmettendo al Distributore tutte le informazioni necessarie all'esecuzione dell'intervento.

Sarà compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza, qualora il contatore non sia accessibile dall'esterno, nella data e fascia oraria di appuntamento concordate.

## **5. Sospensione/Disattivazione del servizio utenza finale per morosità**

La sospensione temporanea dell'alimentazione del punto di riconsegna per cause di morosità del Cliente finale avviene con l'esecuzione della prestazione "sospensione servizio per morosità".

Il Distributore, su richiesta del Venditore, provvede, laddove tecnicamente possibile, a sospendere la fornitura mediante sigillatura della valvola posta a monte del contatore, all'eventuale sua rimozione se richiesta, ed inserimento del disco cieco in gomma in entrata contatore o mediante l'inserimento del tappo a espansione su colonna/diramazione o mediante la chiusura della valvola d'intercettazione in colonna.

La sospensione del servizio per morosità non interrompe il rapporto contrattuale tra Venditore e Distributore relativamente al servizio di vettoriamento del punto di riconsegna su cui è stato eseguito l'intervento tecnico.

Nel caso non risultasse possibile disattivare la fornitura con uno dei metodi suindicati, sulla base delle indicazioni eventualmente fornite, in ciascun caso specifico, dal Distributore, secondo quanto previsto dal Codice di rete per la distribuzione del Gas (delibera dell'A.E.E.G. n. 108/06 s.m.i.), per cessare definitivamente l'erogazione al punto di riconsegna possono essere richiesti, con idonea richiesta di preventivo, i seguenti ulteriori interventi tecnici:

- taglio colonna o diramazione;
- chiusura valvola di alimentazione dell'impianto di derivazione d'utenza riempimento pozzetto con cls;
- sezionamento presa.

L'esito degli interventi (eseguito, non eseguito, occorre altro tipo di intervento, occorre ricorrere all'Ufficiale Giudiziario, etc) viene comunicato al Venditore.

## **6. Riattivazione utenza finale per morosità**

Questa prestazione può essere richiesta dal Venditore a seguito della precedente esecuzione di un ordine di sospensione servizio per morosità.

Il Venditore trasmetterà al Distributore tutte le informazioni finalizzate alla esecuzione dell'intervento, compresi i recapiti del cliente finale. Sarà compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza nella data e nella fascia oraria di appuntamento.

Nei casi in cui siano stati eseguiti degli interventi di taglio colonna o diramazione, chiusura valvola di alimentazione dell'impianto di derivazione d'utenza, riempimento pozzetto con cls o sezionamento presa, per il ripristino della riconsegna dovrà essere richiesto un preventivo per un nuovo allacciamento.

## **7. Attività di verifica**

In questo capitolo sono regolamentate le attività di:

- Verifica metrologica in campo
- Verifica metrologica contatore in laboratorio
- Verifica pressione fornitura a PDR

- Voltura con appuntamento in loco

Il Venditore richiede l'intervento trasmettendo tutte le informazioni necessarie per schedare l'intervento.

Le verifiche di pressione consistono nella misura istantanea del valore di pressione di fornitura. Laddove il Distributore ritenga necessario monitorare il dato, verrà installato un apposito apparecchio di registrazione.

Il servizio di voltura con appuntamento consiste nella rilevazione del segnante del contatore e nella verifica dell'integrità e tenuta del gruppo di misura.

In tutti i casi è compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza nella data e fascia oraria di appuntamento.

Effettuata la verifica, il Distributore comunica al Venditore, ed al Cliente finale (nel caso di verifica in loco), l'esito dell'intervento.

## **8. Lettura contatore/convertitore**

Il Venditore potrà richiedere l'esecuzione una tantum di singole letture. Eventuali affidamenti di letture periodiche potranno essere richiesti attraverso le modalità e la modulistica definiti dal Distributore, nonché nel rispetto delle tempistiche normate con il Codice di rete per la distribuzione del gas.

Eseguito l'intervento, il Distributore trasmetterà al Venditore il dato della lettura validata.

## **9. Cambio contatore**

L'esecuzione del servizio "cambio contatore attivo stesso calibro" consiste nella sostituzione del contatore con uno dello stesso calibro. Il servizio è specificamente rivolto ai casi in cui:

- si voglia l'installazione di un contatore con un interasse minore del contatore installato
- il contatore risulti danneggiato ma non sono pregiudicate le condizioni di sicurezza, emergenza e/o mancanza del servizio.

Nei casi in cui la richiesta di sostituzione di un contatore danneggiato avvenga su segnalazione del Cliente finale, il Distributore provvederà alla sostituzione dello stesso, entro i termini previsti dalla delibera 168/04.

Il Venditore richiede l'intervento trasmettendo tutte le informazioni necessarie per schedare l'intervento. E' compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza nella data e fascia oraria di appuntamento

Nei casi in cui si intenda richiedere un cambio contatore per cambio potenzialità, occorre richiedere un preventivo per modifica impianto.

Nei casi di guasti che pregiudicano la sicurezza e di dispersioni, il Venditore o il Cliente finale dovranno rivolgersi al seguente numero: 0376/412.1 oppure al numero verde 800 637 637.

Il servizio di pronto intervento per la segnalazione di guasti e dispersioni è disponibile tutti i giorni dell'anno (24 ore su 24).

Come previsto dalla normativa vigente, i recapiti di pronto intervento devono essere pubblicati sulle bollette inviate ai Clienti finali dalle società di vendita.

Le attività sono svolte da personale interno della Società o da imprese esterne, e sono regolamentate dalle normative tecniche, procedure, istruzioni in vigore e svolte secondo le prescrizioni di sicurezza per le attività operative.

### ATTIVITA' AL PUNTO DI RICONSEGNA

#### ACCERTAMENTO DOCUMENTALE (Delibera AEEG 40/04)

Il prezzo comprende l'attività di accertamento documentale dei documenti ai fini della sicurezza.

|   |               |
|---|---------------|
| impianto di utenza accertato con portata termica complessiva minore o uguale a 34,8 kW; (30.000 Kcal/h)<br>cad. ....  | <b>€40,00</b> |
| impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 34,8 kW ; (30.000 Kcal/h) e<br>minore o uguale a 116 kW (100.000 Kcal/h);<br>cad. .... | <b>€50,00</b> |
| impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 116 kW (100.000 Kcal/h)<br>cad. ....   | <b>€60,00</b> |

#### INSTALLAZIONE/POSA MISURATORE

Il prezzo comprende il solo costo dell'installazione/posa del misuratore, in base alla classe/portata contatore, compresa di prova di tenuta del gruppo di misura presso il punto di riconsegna.

| Classe/portata contatore | Importo (solo posa misuratore) |
|--------------------------|--------------------------------|
| da G4 a G6 compresi      | cad. Euro 40,00                |
| da G10 a G16 compresi    | cad. Euro 50,00                |
| G25                      | cad. Euro 80,00                |
| da G40 oltre             | cad. Euro a preventivo         |

#### APERTURA TECNICA CONTATORE CON ATTIVAZIONE FORNITURA

Il prezzo comprende l'avvio dell'alimentazione gas del contatore installato presso il punto di riconsegna, compresa effettuazione della prova di tenuta del gruppo di misura.

Attivazione della fornitura eseguita presso un punto di riconsegna ove è già presente un contatore, quindi per richiesta successiva all'installazione/posa del misuratore:

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 40,00**

Attivazione della fornitura contestuale alla posa del misuratore comprende l'installazione del contatore, in base alla classe del misuratore, l'effettuazione della prova di tenuta del gruppo di misura e l'avvio dell'alimentazione del gas del punto di riconsegna con attivazione della fornitura.

| Classe/portata contatore | Importo                |
|--------------------------|------------------------|
| da G4 a G6 compresi      | cad. Euro 70,00        |
| da G10 a G16 compresi    | cad. Euro 80,00        |
| G25                      | cad. Euro 100,00       |
| da G40 oltre             | cad. Euro a preventivo |

Attivazione della fornitura a seguito di altro servizio comprende l'avvio dell'alimentazione gas del contatore installato presso il punto di riconsegna, previa effettuazione della prova di tenuta del gruppo di misura,

esclusivamente a seguito di altro servizio non legato alla sicurezza.(es. spostamento diramazione con contatore non attivato per mancanza di impianto interno).

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 40,00**

#### **DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA - CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

Il prezzo è inerente la sospensione dell'alimentazione gas mediante chiusura e sigillatura della valvola di monte del contatore.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 40,00**

#### **DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA - CESSAZIONE DEL SERVIZIO (Delibera AEEG 40/04)**

Il prezzo è inerente la sospensione dell'alimentazione gas mediante chiusura e sigillatura della valvola di monte del contatore, causa mancata consegna del cliente finale della dichiarazione di conformità nei tempi previsti dalla Delibera.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 45,00**

#### **RIMOZIONE CONTATORE SU SERVIZIO CHIUSO**

Il prezzo è inerente alla richiesta di rimozione del contatore su punto di riconsegna precedentemente chiuso per disattivazione fornitura.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 50,00**

#### **CAMBIO CONTATORE ATTIVO (STESSO CALIBRO)**

Il prezzo comprende la sostituzione del contatore senza cambio calibro per richiesta o danneggiamento da parte dell'utilizzatore. L'operazione può essere effettuata con o senza modifica dell'impianto esistente e comprende la rimozione del contatore esistente e la colloca del nuovo contatore, l'effettuazione della prova di tenuta del gruppo misura e la riattivazione della fornitura del gas.

Il costo varia a seconda della classe/portata contatore installato.

| <b>Classe/portata contatore</b> | <b>Importo</b>         |
|---------------------------------|------------------------|
| G4                              | cad. Euro 85,00        |
| G6                              | cad. Euro 130,00       |
| G10                             | cad. Euro 340,00       |
| G16                             | cad. Euro 350,00       |
| G25                             | cad. Euro 550,00       |
| da G40 a oltre                  | cad. Euro a preventivo |

Rientra inoltre in tale canale la richiesta di sostituzione del contatore per guasto, non riconducibile a situazioni di emergenza e/o mancanza del servizio. Qualora a seguito dell'intervento, non venga riscontrato il difetto segnalato, verrà addebitato il relativo corrispettivo per segnalazione errata.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 15,00**

## VERIFICA METROLOGICA DI FUNZIONALITA' DEL CONTATORE

Il distributore, a seguito di richiesta, ha la possibilità di verificare in loco o presso un laboratorio di analisi il corretto funzionamento del misuratore, come da Delibera AEEG 168/04 art. 43 comma 7.

Per la verifica in loco, il prezzo comprende:

- La rimozione del contatore esistente senza apportare alcuna modifica di adattamento/collegamento impiantistico.
- La colloca del nuovo contatore verificando la tenuta del contatore, dei raccordi relativi e di tutte le connessioni interessate dall'attività mediante soluzione saponosa.

Per la verifica in loco, contatore classe/portata da G4 a G6  
cad ..... **Euro 40,00**

Per la verifica in laboratorio di analisi, il prezzo comprende:

- La rimozione del contatore esistente senza apportare alcuna modifica di adattamento/collegamento impiantistico.
- La colloca del nuovo contatore verificando la tenuta del contatore, dei raccordi relativi e di tutte le connessioni interessate dall'attività mediante soluzione saponosa.
- Le spese di imballaggio e di spedizione del contatore da verificare.
- La prova che si effettua in laboratorio sui contatori di tutti i calibri e tipologie costruttive secondo la norma UNI 11003, o secondo art.87 del RD 242 con la presenza dell'ispettore metrico.

Il prezzo è applicabile solo nel caso in cui il contatore misura correttamente, nel rispetto delle tolleranze previste dalla legge.

Per la verifica in laboratorio, contatore tutte le classi/portate  
cad ..... **a preventivo**

## VERIFICA PRESSIONE FORNITURA A PDR

Il prezzo comprende la verifica di pressione di fornitura, con o senza l'installazione dell'apparecchio di registrazione, al punto di riconsegna, secondo quanto stabilito dalla Delibera 168/04 art. 44 comma 3 dell'AEEG.

Il prezzo è applicabile solo nel caso in cui si rileva una pressione maggiore o uguale a quella garantita

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 30,00**

## VOLTURA PER SUBENTRO IMMEDIATO

Gli Utenti della distribuzione ai sensi della normativa vigente hanno l'obbligo di comunicare al distributore tutte le informazioni del cliente finale per voltura a seguito di subentro immediato altro cliente finale, utilizzando la modulistica messa a disposizione dal distributore stesso.

Tale attività non genera la disattivazione del servizio di vettoriamento e può realizzarsi con o senza l'appuntamento in loco.

Per la voltura con appuntamento in loco, il prezzo comprende l'attività sul contatore oggetto di verifica tecnica, la rilevazione del dato di lettura e le attività amministrative.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 25,00**

Per la voltura amministrativa, senza appuntamento in loco, il prezzo comprende le attività amministrative generate sul punto di riconsegna.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 10,00**

### LETTURA CONTATORE/CONVERTITORE

L'utente della distribuzione, ai sensi del Codice di rete per la distribuzione, può richiedere nei tempi e con le modalità previste la rilevazione del dato di lettura dell'apparecchio di misura dei propri clienti finali.

Il prezzo varia per Comune e per numero di rilevazioni.

Il dato di lettura è riferito al singolo apparecchio, pertanto in caso di correttore volumetrico installato oltre al contatore fiscale il dato di misura è da intendersi duplice.

#### A – LETTURE UNA TANTUM

richiesta di lettura singola secondo disponibilità del Distributore  
cad ..... **Euro 25,00**

#### B – ALTRE LETTURE

letture di switching a data fissa

cad ..... **Euro 18,00**

letture affidate in modo continuativo dal Venditore con calendario attività concordato con il Distributore

da 0 a 10 letture cad ..... **Euro 25,00**

da 0 a 200 letture cad ..... **Euro 10,00**

da 0 a 5000 letture cad ..... **Euro 5,00**

oltre 5000 letture cad ..... **Euro 3,00**

letture con calendario attività personalizzato per Venditore

(prezzo da concordare ogni volta su specifiche esigenze territoriali)

### SOSPENSIONE/DISATTIVAZIONE FORNITURA PER MOROSITA'

Il prezzo è inerente alla singola richiesta di sospensione temporanea dell'alimentazione gas mediante la sigillatura della valvola posta a monte del contatore mediante la chiusura della valvola d'intercettazione in colonna, previa verifica dell'eventuale avvenuto pagamento del credito.

Il costo della prestazione verrà applicato al singolo intervento effettuato (**per intervento si intende la visita effettuata con l'inserimento degli esiti individuati**).

L'attività sul punto di riconsegna non genera la risoluzione del servizio di vettoriamento.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 50,00**

### SOSPENSIONE/DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PER MOROSITA' CON RIMOZIONE CONTATORE

Il prezzo è inerente alla richiesta **contestuale** di sospensione per morosità con rimozione del contatore e varia in base alla classe/portata contatore.

| Classe/portata contatore | Importo                |
|--------------------------|------------------------|
| da G4 a G6 compresi      | cad. Euro 90,00        |
| da G10 oltre             | cad. Euro a preventivo |

### RIMOZIONE CONTATORE SU SERVIZIO SOSPESO PER MOROSITA'

Il prezzo è inerente alla richiesta di rimozione del contatore **successiva** a una precedente sospensione per morosità.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 50,00**

### CESSAZIONE AMMINISTRATIVA SU SERVIZIO SOSPESO PER MOROSITA'

Il prezzo è inerente alla richiesta di cessazione amministrativa del contratto di vettoriamento relativo al punto di riconsegna oggetto di morosità.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 10,00**

### RIATTIVAZIONE SERVIZIO SOSPESO PER MOROSITA'

Il prezzo comprende la riattivazione dell'alimentazione gas effettuando la dissigillatura della valvola posta a monte del contatore, la prova di tenuta del gruppo di misura o la riapertura della valvola d'intercettazione in colonna.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 50,00**

### INSTALLAZIONE/POSA CONTATORE CAUSA SERVIZIO SOSPESIONE PER MOROSITA'

Il prezzo comprende l'installazione/posa del contatore rimosso precedentemente ad una richiesta di rimozione per morosità.

| Classe/portata contatore | Importo (solo posa misuratore) |
|--------------------------|--------------------------------|
| da G4 a G10 compresi     | cad. Euro 75,00                |
| da G16 a G25 compresi    | cad. Euro 90,00                |
| da G40 oltre             | cad. Euro a preventivo         |

### INTERVENTI TECNICI DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO PER MOROSITA'

I prezzi comprendono tutti gli oneri da sostenere per l'effettuazione degli interventi tecnici atti a sospendere l'alimentazione del gas a seguito di morosità.

Taglio colonna o diramazione, taglio colonna o diramazione con utilizzo di cestello chiusura valvola di riempimento pozzetto con cls

ad intervento ..... **a preventivo**

### ALTRE ATTIVITA'

Per tutte le attività non espressamente regolamentate dal presente prezziario l'Utente della distribuzione dovrà richiedere idoneo preventivo.

Il distributore si riserva la facoltà di esigere un diritto di chiamata per segnalazione errate e per interventi in loco non ultimati per cause non dipendenti dalla proprio volontà.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 15,00**