

## PREZZIARIO COMUNE DI VIRGILIO (MN) - DECORRENZA 01/01/2009

Le richieste di prestazioni devono essere tutte presentate/formalizzate mediante l'utilizzo dei Sistemi Informativi (portale WEB) messi a disposizione da TEA S.E.I. s.r.l. ai sensi della normativa vigente in materia di Standard di Comunicazione e del Codice di rete per la distribuzione del gas o, nei casi previsti, mediante compilazione della modulistica predisposta e pubblicata sul sito internet dalla scrivente ([www.teaspa.it](http://www.teaspa.it) sezione Distribuzione gas), ed inviate agli indirizzi indicati nella specifica sezione "Scambio di informazioni tra Operatori".

Riportiamo di seguito i riferimenti operativi da contattare per le rispettive competenze.

**La sede legale di TEA S.E.I. s.r.l. è Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova.**

### Ufficio Back Office Distribuzione

per tutte le richieste di prestazioni e le attività della distribuzione

Numero di telefono 0376 / 412245

Numero di fax dedicato 0376 / 412249

Posta elettronica certificata [teasei.bod@legalmail.it](mailto:teasei.bod@legalmail.it)

### Ufficio Vettoramento

per richieste di accesso per switching, fatturazione e allocazioni

Numero di telefono 0376 / 412235

Numero di fax dedicato 0376 / 412249

Posta elettronica certificata [teasei@legalmail.it](mailto:teasei@legalmail.it)

### Le prestazioni tecniche erogabili dal Distributore sono:

1. Preventivazione lavori semplici o complessi
2. Esecuzione lavori
3. Attivazione del servizio al punto di riconsegna
4. Cessazione/Disattivazione del servizio al punto di riconsegna
5. Sospensione/Disattivazione del servizio al punto di riconsegna per morosità
6. Riattivazione del servizio al punto di riconsegna sospesa per morosità
7. Attività di verifica presso il punto di riconsegna
8. Cambio contatore al punto di riconsegna

#### 1. Preventivazione lavori semplici o complessi

L'attività consiste nella determinazione dell'entità dei contributi dovuti al Distributore, mediante la definizione di un preventivo di spesa, per la realizzazione delle opere e degli interventi necessari all'esecuzione di uno specifico lavoro.

L'attività è finalizzata all'emissione dell'offerta/preventivo e può essere richiesta per tutti i lavori semplici e i lavori complessi realizzabili dal Distributore sulla rete in gestione, così come definiti e regolamentati dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (del. n.168/04, 120/08 e successive modificazioni e/o integrazioni) e dalla normativa tecnica vigente.

L'utente della distribuzione (Venditore) può richiedere il preventivo di cui sopra alla società di Distribuzione fornendo tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del sopralluogo. Nel caso in cui il preventivo venga richiesto dal Venditore per conto del cliente finale, indicherà gli eventuali estremi dello stesso, a cui il Distributore invierà il preventivo di spesa.

Il Distributore fornisce al Venditore o al Cliente finale, in accordo a quanto indicato nella Delibera 168/04-120/08 ss.mm.ii., il preventivo di spesa per la realizzazione del lavoro richiesto o comunica l'eventuale impossibilità di dar seguito alla richiesta per motivi tecnici. In quest'ultimo caso, sarà informato anche il Venditore.

## **2. Esecuzione lavori**

L'ordine di esecuzione lavori, semplici o complessi, avviene con l'accettazione del preventivo di spesa da parte del Venditore e/o Cliente finale. L'ordine deve essere inoltrato dopo che il Venditore abbia accertato l'esecuzione degli eventuali lavori a carico del Cliente finale e siano disponibili i permessi e tutta la documentazione a carico dello stesso specificati nell'offerta e/o prevista da disposizioni legislative.

## **3. Attivazione del servizio al punto di riconsegna**

In questo capitolo sono regolamentate le attività di:

- Accertamento documentale
- Attivazione della fornitura
- Attivazione servizio di vettoriamento

Il Venditore richiede l'intervento dopo aver verificato che siano disponibili i documenti necessari all'accertamento documentale deliberazione n. 40/04 dell'AEEG ss.mm.ii., consegnando tutta la documentazione prevista completa in ogni sua parte, finalizzata all'attivazione del servizio di vettoriamento del gas e all'esecuzione dell'intervento.

Il Venditore specifica nella richiesta l'attivazione della fornitura presso il punto di riconsegna con installazione del misuratore, qualora quest'ultimo risulti sprovvisto di contatore; richiede soltanto l'attivazione del servizio nel caso in cui il contatore sia già installato presso la fornitura.

## **4. Cessazione/ disattivazione del servizio al punto di riconsegna**

Rientrano in questa tipologia di lavori le disattivazioni conseguenti a cessazione su richiesta dei Clienti finali.

Il Venditore richiede l'intervento trasmettendo al Distributore tutte le informazioni necessarie all'esecuzione dell'intervento, complete dei riferimenti necessari per contattare il cliente finale.

Sarà compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza, qualora il contatore non sia accessibile dall'esterno, nella data e fascia oraria di appuntamento assegnato o concordato.

Durante l'esecuzione dell'intervento il distributore si riserva la facoltà di procedere, a proprio giudizio e senza ulteriori oneri per l'utente e/o cliente finale, alla rimozione contestuale del contatore.

## **5. Sospensione/Disattivazione del servizio al punto di riconsegna per morosità**

La sospensione temporanea dell'alimentazione del punto di riconsegna per cause di morosità del Cliente finale avviene con l'esecuzione della prestazione "sospensione servizio per morosità".

Il Distributore, su richiesta del Venditore, provvede, laddove tecnicamente possibile, a sospendere la fornitura mediante sigillatura della valvola posta a monte del contatore, all'eventuale sua rimozione se richiesta, ed inserimento del disco cieco in gomma in entrata contatore o mediante l'inserimento del tappo a espansione su colonna/diramazione o mediante la chiusura della valvola d'intercettazione in colonna.

La sospensione del servizio per morosità non interrompe il rapporto contrattuale tra Venditore e Distributore relativamente al servizio di vettoriamento del punto di riconsegna su cui è stato eseguito l'intervento tecnico.

Nel caso non risultasse possibile disattivare la fornitura con uno dei metodi suindicati, sulla base delle indicazioni eventualmente fornite, in ciascun caso specifico, dal Distributore, secondo quanto previsto dal Codice di rete per la distribuzione del Gas (delibera dell'A.E.E.G. n. 108/06 s.m.i.), per cessare definitivamente l'erogazione al punto di riconsegna possono essere richiesti i seguenti ulteriori interventi tecnici:

- taglio colonna o diramazione;
- chiusura valvola di alimentazione dell'impianto di derivazione d'utenza riempimento pozzetto con cls;
- sezionamento presa.

L'esito dell'intervento (eseguito, non eseguito, occorre altro tipo di intervento, occorre ricorrere all'Ufficiale Giudiziario, etc) viene comunicato al Venditore.

Durante l'esecuzione dell'intervento il distributore si riserva la facoltà di procedere, a proprio giudizio e senza ulteriori oneri per l'utente e/o cliente finale, alla rimozione contestuale del contatore.

#### **6. Riattivazione del servizio al punto di riconsegna per morosità**

Questa prestazione può essere richiesta dal Venditore soltanto per forniture già oggetto di precedente ordine di sospensione servizio per morosità.

Il Venditore trasmetterà al Distributore tutte le informazioni finalizzate all'esecuzione dell'intervento, compresi i recapiti del cliente finale. Sarà compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza nella data e nella fascia oraria di appuntamento.

Nei casi in cui siano stati eseguiti degli interventi di taglio colonna o diramazione, chiusura valvola di alimentazione dell'impianto di derivazione d'utenza, riempimento pozzetto con cls o sezionamento presa, per il ripristino della riconsegna dovrà essere richiesto preventivo per ri-allaccio fornitura precedentemente sezionata per morosità.

#### **7. Attività di verifica presso il punto di riconsegna**

In questo capitolo sono regolamentate le attività di:

- Verifica metrologica misuratore in loco
- Verifica metrologica misuratore in laboratorio specializzato
- Verifica pressione fornitura al punto di riconsegna
- Voltura con appuntamento in loco per rilevazione dato di lettura

Il Venditore richiede la verifica trasmettendo tutte le informazioni tecniche necessarie per schedare l'intervento.

La verifica del corretto funzionamento del misuratore installato presso la fornitura al punto di riconsegna, come da deliberazioni dell'AEEG n. 168/04, 120/08 e ss.mm.ii., può essere effettuata in loco o presso un laboratorio di analisi, nel rispetto delle disposizioni tecniche che regolamentano l'attività.

Le verifiche di pressione consistono nella misura istantanea del valore di pressione di fornitura. Laddove il Distributore ritenga necessario monitorare il dato, verrà installato un apposito apparecchio di registrazione.

La voltura con appuntamento consiste nella verifica in contraddittorio del dato di misura rilevato presso il contatore installato al punto di riconsegna e nella prova di integrità e tenuta del gruppo di misura.

In tutti i casi è compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza nella data e fascia oraria di appuntamento fissato o concordato, nonché fornire al distributore i recapiti telefonici del cliente finale.

Nel attività di verifica il Distributore comunica al Venditore, ed al Cliente finale (quando previsto), l'esito dell'intervento.

#### **8. Cambio contatore al punto di riconsegna**

L'esecuzione della prestazione "cambio contatore attivo stesso calibro" consiste nella sostituzione del misuratore con un apparecchio dello stesso calibro. La prestazione è specificamente rivolta ai casi in cui:

- si voglia l'installazione di un contatore con un interasse minore del contatore installato
- il contatore risulti danneggiato ma non sono pregiudicate le condizioni di sicurezza, emergenza e/o mancanza del servizio.

Nei casi in cui la richiesta di sostituzione di un contatore danneggiato avvenga su segnalazione del Cliente finale, il Distributore provvederà alla sostituzione dello stesso, così come lamentato dal TUDG e dal CRDG.

Il Venditore richiede l'intervento trasmettendo tutte le informazioni necessarie per schedare l'attività. E' compito del Venditore comunicare al Cliente finale che deve assicurare la propria presenza nella data e fascia oraria di appuntamento fissato o concordato.

Nei casi in cui si intenda richiedere un cambio contatore per cambio potenzialità, occorre richiedere un preventivo per modifica impianto.

Nei casi di guasti che pregiudicano la sicurezza e di dispersioni, il Venditore o il Cliente finale dovranno rivolgersi al numero verde 800 637 637, pubblicato anche sul sito internet ([www.teaspa.it](http://www.teaspa.it), sezione Distribuzione gas).

Il servizio di pronto intervento per la segnalazione di guasti e dispersioni è disponibile tutti i giorni dell'anno (24 ore su 24).

Come previsto dalla normativa vigente, i recapiti di pronto intervento devono essere riportati dalle società di Vendita sulle bollette inviate ai Clienti finali.

Le attività sono svolte da personale interno della Società o da imprese esterne, e sono regolamentate dalle normative tecniche, procedure, istruzioni in vigore e svolte secondo le prescrizioni di sicurezza per le attività operative.

I prezzi di seguito riportati sono da intendersi al netto di IVA di legge.

### **ACCERTAMENTO DOCUMENTALE**

#### **ACCERTAMENTO DOCUMENTALE (Delibera AEEG 40/04 ss.mm.ii.)**

Il prezzo comprende l'attività di accertamento documentale dei documenti ai fini della sicurezza.

impianto di utenza accertato con portata termica complessiva minore o uguale a 34,8 kW; (30.000 Kcal/h) cad. ....	<b>€40,00</b>
impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 34,8 kW ; (30.000 Kcal/h) e minore o uguale a 116 kW (100.000 Kcal/h); cad. ....	<b>€50,00</b>
impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 116 kW (100.000 Kcal/h) cad. ....	<b>€60,00</b>

Relativamente a tale attività per ogni intervento di sospensione della fornitura gas derivante dall'attuazione della Delibera 40/04 e ss.mm.ii., verrà addebitato un importo pari a **euro 50,00**.

Per ogni intervento di attivazione della fornitura di gas a seguito di sospensione derivante dall'attuazione della Delibera 40/04 e ss.mm.ii., verrà addebitato un importo pari a **euro 50,00**.

### **ATTIVITA' AL PUNTO DI RICONSEGNA**

#### **APERTURA TECNICA CONTATORE CON ATTIVAZIONE FORNITURA**

Il prezzo comprende l'avvio dell'alimentazione gas del contatore installato presso il punto di riconsegna, compresa effettuazione della prova di tenuta del gruppo di misura.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 0,00**

#### **DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA - CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

Il prezzo è inerente la sospensione dell'alimentazione gas mediante chiusura e sigillatura della valvola di monte del contatore.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 0,00**

Durante l'esecuzione dell'intervento il distributore si riserva la facoltà di procedere, a proprio giudizio e senza ulteriori oneri per l'utente e/o cliente finale, alla rimozione contestuale del contatore.

#### **RIMOZIONE CONTATORE**

Il prezzo è inerente alla richiesta di rimozione del contatore su punto di riconsegna precedentemente chiuso per disattivazione fornitura.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 0,00**

Tale prestazione può essere richiesta per forniture già in stato di disattivazione con chiusura contatore oppure contestualmente alla richiesta di sospensione per morosità.

#### **CAMBIO CONTATORE ATTIVO (STESSO CALIBRO)**

Il prezzo comprende la sostituzione del contatore senza cambio calibro per richiesta o danneggiamento da parte dell'utilizzatore. L'operazione può essere effettuata con o senza modifica dell'impianto esistente e comprende la rimozione del contatore esistente e la colloca del nuovo contatore, l'effettuazione della prova di tenuta del gruppo misura e la riattivazione della fornitura del gas.

Il costo varia a seconda della classe/portata contatore installato.

<b>Classe/portata contatore</b>	<b>Importo</b>
G4	cad. Euro 85,00
G6	cad. Euro 130,00
G10	cad. Euro 340,00
G16	cad. Euro 350,00
G25	cad. Euro 550,00
da G40 a oltre	cad. Euro a preventivo

Rientra in tale casistica anche la richiesta di sostituzione del contatore per guasto, non riconducibile a situazioni di emergenza e/o mancanza del servizio. Qualora a seguito dell'intervento, non venga riscontrato il difetto segnalato, verrà addebitato il relativo corrispettivo per segnalazione errata.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 25,00**

#### **VERIFICA METROLOGICA DI FUNZIONALITA' DEL CONTATORE**

Il distributore a seguito di idonea richiesta può effettuare la verificare, in loco o presso un laboratorio di analisi, del corretto funzionamento del misuratore installato presso la fornitura, come da deliberazioni dell'AEEG n. 168/04, 120/08 e ss.mm.ii..

Restano escluse da questa prestazione le verifiche metriche di eventuali convertitori elettronici dei volumi installati presso i punti di riconsegna, che saranno conteggiate separatamente con idonea richiesta di preventivo.

##### **Verifica in loco**

La verifica in loco può essere effettuata solo se tecnicamente possibile e comunque soltanto per misuratori gas con classe sino al G6.

Per la verifica in loco, il prezzo comprende:

- l'esecuzione in loco della verifica su misuratori gas con calibro sino al G6 compreso e con una pressione di misura non superiore a 0,04 bar, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa tecnica vigente;
- la rimozione del misuratore esistente senza apportare alcuna modifica di adattamento/collegamento impiantistico;
- la colloca del nuovo misuratore verificando la tenuta del misuratore stesso, dei raccordi relativi e di tutte le connessioni interessate dall'attività mediante soluzione saponosa;
- se la verifica si conclude con esito positivo, corretto funzionamento, ri-collocazione del misuratore rimosso;
- se la verifica si conclude con esito negativo, malfunzionamento, rilascio del nuovo misuratore.

verifica in loco, contatore classe/portata da G4 a G6  
cad ..... **Euro 0,00**

verifica in loco, in presenza di analoghe richieste da meno di cinque anni solari relative allo stesso punto di riconsegna

cad ..... **Euro 200,00**

I prezzi sono applicabili solo nel caso in cui dalla verifica venga accertato che gli errori nella misura non sono superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente.

### Verifica in laboratorio

La verifica presso il laboratorio è eseguita nei seguenti casi:

- per misuratori gas di classe superiore a G6;
- per richieste di verifica del misuratore gas di classe inferiore o uguale al G6 e non sia stato tecnicamente possibile eseguirla in loco.

Per la verifica in laboratorio di analisi, il prezzo comprende:

- la rimozione del misuratore esistente senza apportare alcuna modifica di adattamento/collegamento impiantistico;
- la colloca del nuovo misuratore verificando la tenuta del misuratore stesso, dei raccordi relativi e di tutte le connessioni interessate dall'attività mediante soluzione saponosa;
- le spese di imballaggio e di spedizione del misuratore da verificare;
- la prova che si effettua in laboratorio sui misuratori di tutti i calibri e tipologie costruttive nel rispetto della normativa tecnica e metrologica vigente, con la presenza dell'ispettore metrico.

Il prezzo è applicabile solo nel caso in cui dalla verifica venga accertato che gli errori nella misura non sono superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente.

verifica in laboratorio, contatore tutte le classi/portate:

Classe/portata contatore	Importo
G4-G6	cad. Euro 180,00
G10-G25	cad. Euro 230,00
G40-G100	cad. Euro 600,00
G160 oltre	cad. Euro a preventivo

### **VERIFICA PRESSIONE FORNITURA A PDR**

Il prezzo comprende la verifica di pressione di fornitura, con o senza l'installazione dell'apparecchio di registrazione, al punto di riconsegna, secondo quanto stabilito dalle Delibere n. 168/04 e 120/08 ss.mm.ii. dell'AEEG.

Il prezzo è applicabile solo nel caso in cui si rileva una pressione maggiore o uguale a quella garantita.

verifica pressione di fornitura su punto di riconsegna

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 30,00**

verifica pressione di fornitura su punto di riconsegna, in presenza di analoghe richieste da meno di un anno solare sullo stesso punto di riconsegna

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 120,00**

### **VOLTURA PER SUBENTRO IMMEDIATO**

Gli Utenti della distribuzione ai sensi della normativa vigente hanno l'obbligo di comunicare al distributore tutte le informazioni del cliente finale per voltura a seguito di subentro immediato altro cliente finale, utilizzando gli strumenti e/o la modulistica messa a disposizione dal distributore stesso.

Tale attività non genera la disattivazione del servizio di vettoriamento e può realizzarsi con o senza l'appuntamento in loco per rilevazione del dato di misura.

Per la voltura con appuntamento in loco, il prezzo comprende l'attività sul contatore oggetto di verifica tecnica, la rilevazione del dato di lettura e le attività amministrative.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 25,00**

Per la voltura amministrativa, senza appuntamento in loco, il prezzo comprende le attività amministrative generate sul punto di riconsegna.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 10,00**

#### **SOSPENSIONE/CHIUSURA FORNITURA PER MOROSITA'**

Il prezzo è inerente alla singola richiesta di sospensione temporanea dell'alimentazione gas mediante la sigillatura della valvola posta a monte del contatore oppure mediante la chiusura della valvola d'intercettazione in colonna.

Il costo della prestazione verrà applicato al singolo intervento effettuato (**per intervento si intende la visita effettuata con l'inserimento degli esiti individuati**).

L'attività sul punto di riconsegna non genera la risoluzione del servizio di vettoriamento.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 0,00**

Contestualmente a tale attività è possibile richiedere anche la rimozione del contatore; in questo caso il prezzo della prestazione sarà la somma delle due attività (sospensione e rimozione).

#### **CESSAZIONE AMMINISTRATIVA SU SERVIZIO SOSPESO PER MOROSITA'**

Il prezzo è inerente alla richiesta di cessazione amministrativa del contratto di vettoriamento con risoluzione del servizio relativo al punto di riconsegna oggetto di morosità.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 0,00**

#### **RIATTIVAZIONE SERVIZIO SOSPESO PER MOROSITA'**

Il prezzo comprende la riattivazione dell'alimentazione gas effettuando la dis-sigillatura della valvola posta a monte del contatore, la prova di tenuta del gruppo di misura o la riapertura della valvola d'intercettazione in colonna.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 0,00**

#### **INTERVENTI TECNICI DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO PER MOROSITA'**

La prestazione può essere richiesta esclusivamente per punti di riconsegna in stato di sospensione per morosità e può essere eseguita soltanto se la fornitura presenta caratteristiche tecniche che permettano il sezionamento dell'impianto oggetto di intercetto.

I prezzi comprendono tutti gli oneri da sostenere per l'effettuazione degli interventi tecnici atti a sospendere l'alimentazione del gas a seguito di morosità.

Taglio colonna o diramazione, taglio colonna o diramazione con utilizzo di cestello, chiusura valvola di riempimento pozzetto con cls, e ogni altro intervento necessario,  
ad intervento ..... **a preventivo**

Tale prestazione costituisce risoluzione del servizio di vettoriamento.

**ALTRE ATTIVITA'**

Per tutte le attività non espressamente regolamentate dal presente prezziario l'Utente della distribuzione dovrà presentare idonea richiesta di preventivo, fornendo tutte le informazioni disponibili ed utili alla definizione degli importi di spesa.

Il distributore si riserva la facoltà di esigere un diritto di chiamata per segnalazioni errate e/o per interventi in loco non ultimati, per cause non dipendenti dalla proprio volontà.

contatore tutte le classi/portate ..... cad. **Euro 25,00**